

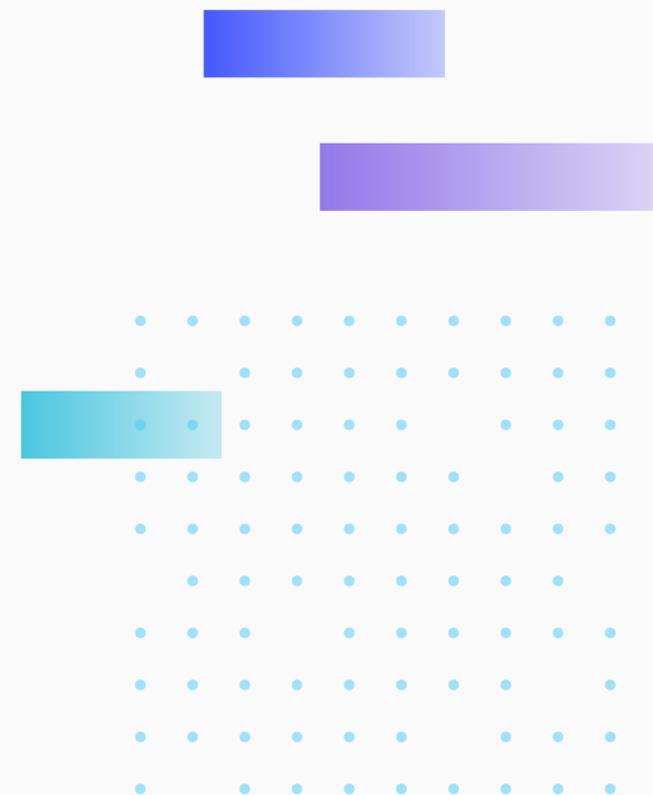
# 2021-2022 利害關係人溝通

- 利害關係人溝通
- 溫室氣體盤查

「利害關係人溝通情形與報告」於111年10月26日董事會報告在案

2022年10月26日

Presenter: VIVOTEK



# 台灣首家致力永續的安防品牌

連續五年自主發行永續報告書 今年再倡議RE100

**VIVOTEK**  
A Delta Group Company



2017  
1st CSR  
Report



2022

- EN/TC Version Released on 9/30
- New Chapter of Environmental Topics



2021  
Rebrand :  
New  
Image  
Presentation

2023  
• Third Party  
Assurance  
• RE100 Initiative  
(Delta Group)

# 2021 企業永續報告書雙語版本



- 企業永續
- 2021年總覽
- 總經理的話
- 公司治理
- 利害關係人溝通
- 資訊安全管理
- 品質與環保
- 供應鏈永續管理
- 員工照顧
- 社會參與
- 永續報告書下載

## 晶睿通訊永續報告書 下載

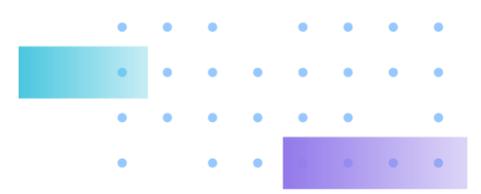


2021 企業永續報告書中文版：  
2022/09/30 出版

下載連結：  
<https://www.vivotek.com/zh-Hant/csr/content/9>  
官方網站同步更新

2021 企業永續報告書英文版：  
2022/11/15 出版

下載連結：  
<https://www.vivotek.com/csr/content/9>  
官方網站同步更新



# 利害關係人溝通

- 晶睿通訊企業願景與使命
- 六大利害關係人
- 利害關係人 \_ 員工
- 利害關係人 \_ 企業客戶
- 利害關係人 \_ 投資人與股東
- 利害關係人 \_ 合作夥伴
- 利害關係人 \_ 政府機關
- 利害關係人 \_ 社團團體



# 晶睿通訊企業願景與使命

晶睿通訊企業願景與使命為替社會提供最值得信賴之安防解決方案，自成立之初即以台灣研發、設計、製造為利基，其企業經營與管理逐步以提升 ESG 環境、社會、公司治理的永續發展為目標。

我們支持並遵循「聯合國全球盟約」、「世界人權宣言」、「聯合國工商企業與人權指導原則」、「經濟合作暨發展組織多國企業指導綱領」、「社會責任國際標準系統」等國際勞工及人權標準、以及營運所在國的法規，有尊嚴的對待及尊重所有伙伴，包含所有晶睿通訊的員工、子公司、商業夥伴、供應商，以及承攬商。

晶睿通訊根據**國際標準 AA1000 SES 利害關係人議合標準** ( AA1000 Stakeholder Engagement Standard，簡稱 AA1000 SES )，並參考國際永續議題發展及營運需求，定義出 6 類主要利害關係人如下：員工、企業客戶、投資人與股東、社團團體、政府機關、合作夥伴。

「利害關係人溝通情形與報告」於111年10月26日董事會報告在案。

# 六大利害關係人



晶睿通訊重視利害關係人溝通，設有投資人關係服務專區作為利害關係人專區，並設立電子信箱供利害關係人聯絡之用，窗口為全球行銷處蕭小姐 [ir@vivotek.com](mailto:ir@vivotek.com)。

本公司亦設有「企業永續」專屬網頁，網頁內容也揭露本公司履行企業永續之狀態，並設有窗口企業永續小組謝小姐 [csr@vivotek.com](mailto:csr@vivotek.com) 溝通與收集利害關係人反饋和寶貴意見。

# 利害關係人 - 員工

涵蓋對象：正職員工、約聘員工

主責單位	溝通管道及頻率	溝通議題	2022 日期	2022 重大決議事項/成果
人力資源部、職工福利委員會 (粘小姐)	勞資會議/每季	勞動條件	2022/01/27 2022/04/28 2022/07/22 2022/09/29 2022/10/25	1. 每季度召開1次勞資會議，進行獎懲辦法、加班辦法、直接人員特休假計算改週年制及行事曆修訂與討論，並公告決議事項。 2. 辦理下屆勞方代表選舉。
職工福利委員會 (粘小姐)	職工福利委員會/經常性	員工權益	2021/11/18 2022/02/15 2022/04/21 2022/07/21	本屆舉辦4次職工福利委員會會議 1. 第十八屆主委和副主委選舉 2. 討論年度預算，提高生日禮金、提高社團補助金額、增加部門聚餐。 3. 修正社團補助辦法 4. 秋季一日遊活動討論 5. 決議中秋禮盒改為發放現金500元 6. 辦理下屆委員選舉
人力資源部 (粘小姐)	公司內部網站/不定期	公司重要宣導	整年度	1. 組織人事異動公告 2. 員工晉升、請假、留停、離職、加班、獎懲等辦法、道德行為準則及核決權限表修訂公告 3. 年度結構調薪、員工分紅發放、年獎發放 4. 行事曆公告 5. 客戶滿意度公告 6. 智慧財產管理政策公告 7. 勞資會議勞方代表選舉
人力資源部 (粘小姐)	員工信箱/不定期	員工疑問	整年度	於公司內部通訊軟體群組新設立1999回覆專區，截至2022年9月，有1封來函，由總經理親自回覆
人力資源部 (粘小姐)	個別面談/不定期	績效考核	季度及半年度	1. 每季進行IDP溝通 2. 每半年進行績效評核 3. 開辦IDP及績效管理相關課程

# 利害關係人 \_ 企業客戶

涵蓋對象：國內外客戶(含國內外政府採購)、經銷商

主責單位	溝通管道及頻率	溝通議題	2022 日期	2022 重大決議事項/成果
品牌事業部、代工事業部 (顧先生、陳先生)	與客戶的定期檢討會議/ 不定期	客戶關係管理	品牌部分： 季度及半年度  代工部分： 於Q3到Q4間拜訪關鍵客戶	品牌部分： 1. 每半年舉辦全員大會 2. 截至2022年10月舉辦3場間接員工座談會 3. 針對移工，不定期和移工幹部溝通，了解越籍同仁工作及生活上問題。2022年於桃園廠區召開一次移工溝通大會  代工部分： 與關鍵客戶面對面召開QBR/ABR,瞭解客戶需求變化,擬定策略與組織調整
品牌事業部 (顧先生)	經銷商大會/ 每2-3年辦理1次	客戶關係管理	未舉辦	由於台灣疫情暫不考慮舉辦
品牌事業部 (顧先生)	經銷商/系統整合商教育實體與線上訓練/不定期	客戶關係管理	整年度	Certification課程舉辦場次數如下: Recording Solution Professional: 7場 (一月到九月) Network Camera Technical: 1場 (九月開始)
代工事業部 (陳先生)	客戶滿意度調查/每年	客戶關係管理	除台達系統的調查，對其它具潛力客戶年底前執行	依照台達的顧客滿意度調查平台與項目執行
業務營運部 (黃先生)	線上客戶服務系統/ 不定期	客戶關係管理	每月部門月報	待年度結束後更新
全球行銷處 (蕭小姐)	企業網站/ 不定期	最新資訊更新	整年度	不定期更新網站資訊

# 利害關係人 \_ 投資人與股東

涵蓋對象：一般股東、法人股東

主責單位	溝通管道及頻率	溝通議題	2022 日期	2022 重大決議事項/成果
財務部、會計部 (周小姐、李先生)	財務報告書/每季與每年	公司治理、 營運揭露	2/23、4/27、7/27、 10/26	董事會通過110年度財務報表 董事會通過111年第1季財務報表 董事會通過111年第2季財務報表 董事會通過111年第3季財務報表
財務部 (周小姐)	年度股東大會/每年	公司治理、 營運揭露	6/17	股東會:承認事項:一一〇年度決算表冊、一一〇年度盈餘分派案。
全球行銷處 (蕭小姐)	法人說明會/ 每年2次	長期策略以及 營運展望	5/31、11/29 (暫定)	5/21辦理線上法人說明會，總計約60位法人及媒體位參加， 進行業績說明以及展望。 下半年預計11/16舉行法人說明會。
全球行銷處 (蕭小姐)	投資人電話會議及服務信箱/ 不定期	營運展望	整年度	每月約2-3通投資人/股東相關詢問。

# 利害關係人 \_ 合作夥伴

涵蓋對象：供應商、外包承攬商、人力派遣、系統認證公司

主責單位	溝通管道及頻率	溝通議題	2022 日期	2022 重大決議事項/成果
採購部 (邱小姐)	供應商電話與電子郵件聯繫/不定期	風險管理、合作夥伴關係管理	整年度	每周至少一次會議，聯絡交期與料況相關。
採購部 (邱小姐)	供應商工廠拜訪/不定期	風險管理、合作夥伴關係管理	整年度	1. 整合台達已承認的供應商 2. 與台達印度合作評估當地供應鏈為2023做準備 3. 因應產能需求, 增加機構供應商
採購部 (邱小姐)	供應商稽核/每半年	風險管理、合作夥伴關係管理	每個月	每個月會挑選2-3家廠商再評鑑 因應2022料況，每日召開缺料會議
製造工程部 (鍾先生)	外包供應廠電話與電子郵件聯繫/ 每月/半年	風險管理、合作夥伴關係管理	每半年	1. 每半年進行盤點(06&12月)，或特殊狀況前往拜訪 2. 每半年進行供應商評鑑 3. 加工廠月會，異常個案另外處理
人力資源部 (粘小姐)	人力派遣電話聯繫	人員招募與管理	整年度	1. 派遣公司：不定期溝通，以即時進行人力調度 2. 外勞仲介：不定期溝通，了解越籍同仁宿舍及日常管理
品質系統部 (王小姐)	儀器校驗廠商、可靠度設備廠商電子郵件/不定期	設備與校正維護	整年度	1. 依照年度儀器校正計畫執行委外校正 2. 依據新產品驗證需求進行委外實驗

# 利害關係人 \_ 政府機關

涵蓋對象：目的事業主管機關

(例:縣市政府、消防、勞安、環安所屬機關、金管會/交易所、國稅局、工業局、軍方、外貿協會、公協會等)

主責單位	溝通管道及頻率	溝通議題	2022 日期	2022 重大決議事項/成果
智慧財產部 (吳先生)	智慧局電話與電子郵件聯繫/ 每月	專利相關事務	整年度	<ol style="list-style-type: none"> <li>截至2022/9/30於全球專利申請總數已累積至605件，全球專利獲准總數已累積至460件。在專利品質上，截至2022/9/30台灣的發明專利獲准率達100%、美國的發明專利獲准率達89%。</li> <li>已於2022年7月20日通過台灣智慧財產管理系統 ( TIPS ) 之驗證，驗證登錄證書的有效期間至2023年12月31日。</li> <li>公司治理-智慧財產計畫報告書。</li> <li>2021晶睿通訊永續報告書(ESG)-研發創新</li> </ol>
財務部、會計部 (周小姐、李先生)	金管會/國稅局/電話、電子郵件、公文往來/不定期	法令、活動推廣	整年度	依主管機關規定填報
總務部 (劉先生)	消防局電話與電子郵件聯繫/ 不定期	環境安全檢查	整年度	<ol style="list-style-type: none"> <li>消防設備檢查Q2檢查合格</li> <li>Q2消防演練核備完成</li> </ol>
全球行銷處 (蕭小姐)	其他公協會電話、電子郵件、活動參與/不定期	產業推動與促進產業發展	整年度	<p>共計加入11個國際與台灣公協會、技術協定組織：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>HDMI Licensing</li> <li>ONVIF 通訊協定</li> <li>台灣區電機電子工業同業公會</li> <li>台北市電腦商業同業公會年費</li> <li>台北市進出口商業同業公會</li> <li>台灣CERT/CSIRT資安聯盟</li> <li>台灣智慧安防工業同業公會</li> <li>台灣安全設備與服務產業協會</li> <li>OSSA (Open Security &amp; Safety Alliance)</li> <li>桃園市工業會</li> <li>亞洲·矽物聯網產業大聯盟</li> </ol>

# 利害關係人 \_ 社團團體

涵蓋對象：媒體、社會福利團體、管委會

主責單位	溝通管道及頻率	溝通議題	2022 日期	2022 重大決議事項/成果
全球行銷處 (蕭小姐)	發布新聞稿、媒體餐敘、電話與電子郵件聯繫/不定期	媒體關係維護	整年度	平日不定期回覆媒體所需資訊，每月8日固定進行營收公告。
總務部 (劉先生)	社福機構合作/不定期	社會公益	整年度	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Q3中秋節採購月餅禮盒、柚子等節慶給育幼院</li> <li>2. Q3捐贈飲用機濾心耗材、冰箱給育幼院</li> </ol>
總務部 (劉先生)	管委會電話與電子郵件聯繫/不定期	員工辦公環境	整年度	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Q2環境消毒</li> <li>2. 每季清洗水塔</li> <li>3. 公共區域設施損壞更換</li> </ol>



# 溫室氣體盤查及查證時程規劃

- 背景說明
- 晶睿通訊之溫室氣體盤查及查證時程規劃
- 晶睿中和廠之溫室氣體盤查及查證時程規劃：**已完成**
- 晶睿中和廠與桃園廠及各子公司之溫室氣體盤查及查證時程規劃
- 晶睿海外子公司之溫室氣體盤查及查證時程規劃
- RE100 倡議



## 背景說明

依照金融監督管理委員會「上市櫃公司永續發展路徑圖」規劃內容，  
配合辦理下列事項：

依時程完成溫室氣體盤查與查證之資訊揭露：

1、揭露內容：溫室氣體直接排放(範疇一)及能源間接排放量(範疇二)。

2、適用時程(依照母公司台達集團時程)：

實收資本額100億元以上上市櫃公司之合併報表子公司(第二階段)：  
2025年完成盤查，2027年完成查證。

# 晶睿通訊之溫室氣體盤查及查證時程規劃

已完成  
12月拿到證書  
(2020・2021年度)

2023年開始啟動  
(2022年度)

2024年開始啟動

公司	工作項目	預計完成時間
晶睿中和廠	推動小組	2022年8月
	輔導完成[盤查]	2022年10月
	完成[查證]	2022年12月
晶睿中和廠與桃園廠及各子公司	推動小組	2023年3月
	輔導完成[盤查]	2023年5月
	完成[查證]	2023年6月
晶睿海外子公司	推動小組	2024年
	輔導完成[盤查]	2025年
	完成[查證]	2027年

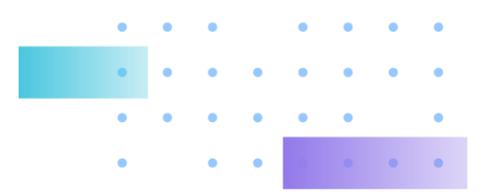
# 晶睿中和廠與桃園廠及各子公司 之溫室氣體盤查及查證時程規劃

- **合作顧問：** CTI華測公司輔導；查證公司將於2022 Q4 開始做評估。
- **邊界設定：** 定義中和區連城路 192號 5樓與 6樓及 168號 4樓/ 5樓/ 9樓/ 10樓  
桃園市龜山區山鶯路268號4樓與5樓及252號3樓  
包含子公司：高譽科技/ 歐特斯/ 新思代科技。
- **鑑別排放源及辨識揭露範疇：**  
採用 ISO 14064-1:2018 版本，  
分為直接排放（類別1）和間接排放（類別2- 類別6）等 6 類別排放，  
搭配重大性評估準則，鑑別排放源。
- **盤查規劃：** 2023年1月開始盤查作業  
( 完成排放量盤查。盤查報告書製作、分發與文件保存管理。 )
- **查證規劃：** 進行查證程序 ( 包含內部查證及外部驗證 )

**預計2023 8月完成**

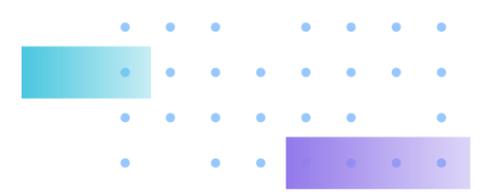
**晶睿 ( 中和與桃園廠 ) 及各子公司2022年 ISO 14064-1:2018 查證**

# 晶睿中和廠與桃園廠及各子公司 之溫室氣體盤查及查證時程規劃

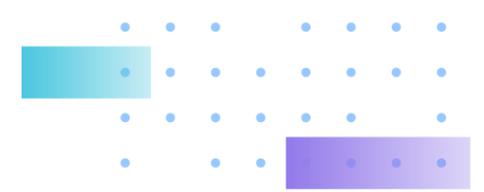


項目	作業	說明	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun
1	活動數據蒐集 建立盤查清冊	依據排放源類別， 收集相關活動數據與證明文件 (如電費單、發票)						
2	內部查證	內部查證作業						
3	產出溫室氣體 查證報告	溫室氣體清冊之查證結果核對						
4	外部查證2022年	因應台達集團整合要求 將與下列驗證公司擇一配合查證： SGS、BSI、DNV、TUV、LRQA 於2022 Q4 啟動						

# 晶睿海外子公司 之溫室氣體盤查及查證時程規劃



項目	作業	說明	2025	2027
1	進行溫室氣體盤查	內部盤查作業		
2	外部查證2027年	與驗證公司配合查證		

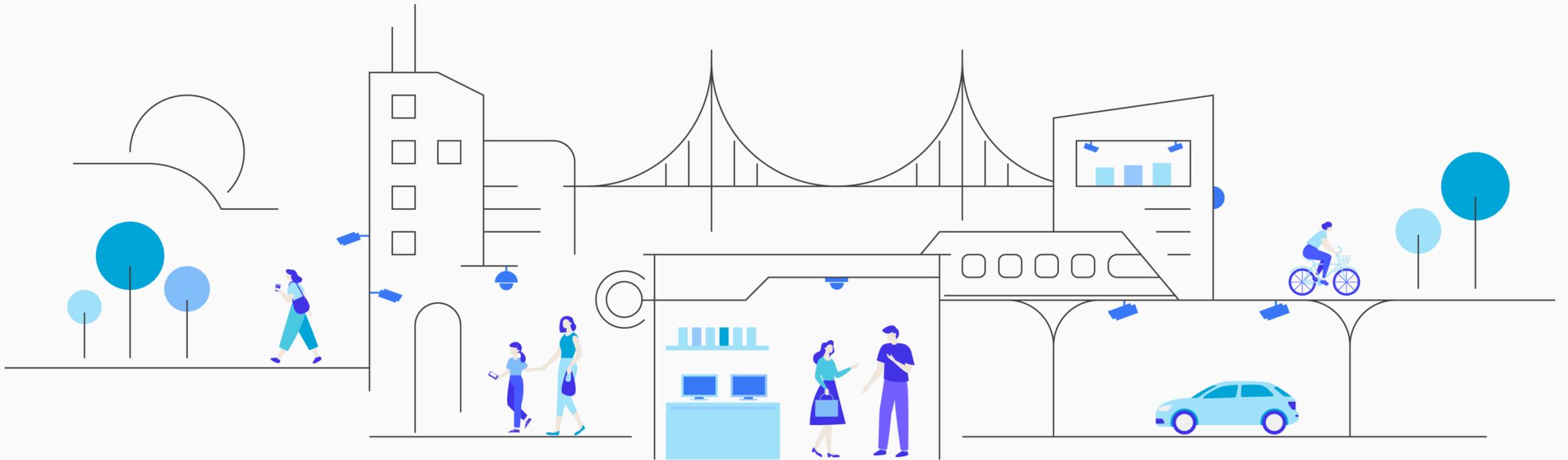


# RE100 倡議

- 呼應RE100國際倡議
- 2022年加入**台灣氣候聯盟 ( Taiwan Climate Partnership )**：企業減碳永續經驗分享探討，共同因應供應鏈零碳趨勢。
- **ICP ( Internal Carbon Pricing ) Cost Center** 建立完成，內部審核碳費使用申請，將再生電力與能源科技發展和低碳創新與倡議等減碳投資計畫，規劃進年度預算，於**2022年10月**正式啟用ICP。
- **晶睿再生能源導入**：2020年八月份開始陸續導入綠電。
- **太陽能板使用**：  
晶睿通訊美國分公司於2020年起正式啟用屋頂型太陽能發電設備，位於美國加州聖荷西辦公大樓的屋頂，安裝近700片屋頂型的太陽能板，每塊太陽能板面積為77x39x1.57英吋，經由太陽能光電系統，預估可產出253,000kWh的再生能源。

	部門	負責主管	虛擬組織代碼(成本中心)
總經理	ICP管理辦公室(總部)	總務部 劉先生	ICP00V01
	ICP管理辦公室(美國)	總務部 劉先生	ICP33V01

# Thank You for Your Attention.



**VIVOTEK**  
A Delta Group Company

**We Get The Picture**